

Manager une équipe – Niveau 2

Intervenant

Véronique BION
certifiée
Processcom® et
Insights

Durée

15 heures

Horaires

2 journées : 9h-

Participants

Session de 1
personne
minimum et de
12 maximum

Lieu

A définir.
Présentiel ou
Distanciel

Moyens

pédagogiques
Ordinateur/PC,
Vidéoprojecteur,
Paperboard,
Supports
pédagogiques
imprimés et/ou
numérisés

Répartition du temps

Théorie : 50 %
Pratique : 50 %

Prérequis

Aucun

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux pratiques, exercices applicatifs
- Jeux de rôle
- Echanges et partages
- d'expérience



Objectifs pédagogiques

- **Prendre de la hauteur** par rapport à ses pratiques managériales
- **Favoriser** la motivation individuelle des membres de l'équipe
- **Adopter** une posture de manager-coach
- **Créer** une culture de feedback dans l'équipe.
- **Développer** ses compétences de communication dans le changement
- **Apprendre** à gérer les situations difficiles.



Public concerné

Manager d'équipe (jeune et expérimenté) et dirigeant



Programme

Module 1 (3H)

Favoriser la motivation individuelle des membres de l'équipe

Identifier les leviers de motivation pertinents (modèle HERTZBERG). Développer un plan de développement individuel en lien avec les leviers de motivation. Traiter les problèmes de démotivation qui risquent d'affecter la performance de l'équipe. Jeu de rôle : proposer un plan de développement individuel à un collaborateur



Module 2 (3H)

Adopter une posture de manager-coach

Cerner les enjeux de l'évolution du rôle managérial, concilier son rôle de manager et de manager-coach. Comprendre la posture d'un manager-coach et acquérir les principaux outils du coaching. Jeu de rôle : coaching entre pairs sur des situations vécues

Module 3 (3H)

Créer une culture de feedback dans l'équipe.

Définir les enjeux et objectifs du feedback. Développer une posture propice au feedback à travers la théorie des positions de vie (Eric Berne). Apprendre à structurer un feedback. Développer un plan d'action pour favoriser le feedback au sein de l'équipe. Jeu de rôle : entraînements au feedback positif et de recadrage (DESC).

Module 4 (3H)

Adopter une communication positive en situation de changement

Définir le changement et comprendre sa dimension émotionnelle. Identifier les étapes du cycle du changement, Décoder les enjeux de ses collaborateurs. Adapter ses stratégies relationnelles à ses objectifs et aux acteurs impliqués. Jeu de rôle : analyse de situations du groupe.

Module 5 (3H)

Apprendre à gérer les situations difficiles

Anticiper les conflits : désaccords sur des décisions, des méthodes, les modes de fonctionnement. S'initier à la communication non violente. Jeu de rôle : analyse de situations, entraînement à la CNV

Modalité d'évaluation : Le formateur évaluera les compétences du/des stagiaire(s) lors du déroulement de la formation et transmettra une attestation de fin de formation précisant l'atteinte des objectifs visés.