

# Les Fondamentaux du Management

### Intervenant

Véronique BION  
certifiée  
Processcom  
Insights

### Durée

16 heures

### Horaires

2 sessions de 8h  
Dates à définir

### Participants

Session de 1  
personne  
minimum et de  
12 maximum

### Lieu

A définir.  
Présentiel ou  
Distanciel

### Moyens

#### pédagogiques

Ordinateur/PC,  
Vidéoprojecteur,  
Paperboard,  
Supports  
pédagogiques  
imprimés et/ou  
numérisés

### Répartition du temps

Théorie : 50 %  
Pratique : 50 %

### Prérequis

Aucun



### Public concerné

Tout Public  
Manager d'équipe et dirigeant



### Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Outil DISC de TTI Success insights
- Travaux pratiques, exercices applicatifs, jeu de rôle
- Echange et partage d'expérience

### Objectifs pédagogiques

- **Comprendre** le rôle et les missions du manager
- **Connaître** son style de management et identifier les compétences à développer
- **Maîtriser** la délégation et construire un contrat de délégation
- **Apprendre** à donner du feedback
- **Apprendre** à communiquer avec assertivité



### Programme

#### Module 1 (2H)

*Découvrir les enjeux du manager.*

*Identification du rôle du manager et ses missions : Sens, Gain, Lien, Organisation.*

#### Module 2 (4H)

*Comprendre, identifier son style de management et le mettre en application en situation réelle, via l'outil DISC de Insights. Définition de ses valeurs de managers.*

*Identification des compétences de management clefs. Autodiagnostic.*

#### Module 3 (2H)

*Apprendre et pratiquer la délégation. Construire un contrat de délégation.*

*Jeux de rôle sur la base de situations vécues.*

#### Module 4 (3H)

*Apprendre à donner du feedback*

*Identifier les règles d'un feedback réussi et raté. Apprendre à définir les enjeux et objectifs d'un entretien de feedback. Définir les conditions favorables à l'entretien et savoir le structurer. Développer une posture propice au feedback à travers la théorie des positions de vie (Eric Berne)*

*Entraînements au feedback positif et de recadrage (DESC).*

#### Module 5 (3H)

*Apprendre à communiquer avec Assertivité. Utilisation du test de Chalvin. Définition des modes de communication réflexes et de l'assertivité. Découvrir la méthode pour communiquer avec assertivité.*

*Entraînement et mise en situation sur la base de cas réels.*

*Elaboration de la feuille de route managériale.*

### Modalité d'évaluation :

Le formateur évaluera les compétences du stagiaire lors du déroulement de la formation et transmettra une attestation de fin de formation précisant l'atteinte des objectifs visés.



Véronique Bion - Impulsing - SAS au capital de 2000 € - RCS de Nanterre 524 915 444.

8 Sente Nicolas Dugué 92420 Vaucresson - +33 6 08 75 14 03 - [vbion@impulsing.fr](mailto:vbion@impulsing.fr) - [www.impulsing.fr](http://www.impulsing.fr)

Organisme de formation certifié Qualiopi pour les actions de formation,  
enregistré sous le n° 11922219692 auprès du Préfet de Région d'Ile de France