

Impulsing

Formation

Devenir Manager

Intervenante

Véronique BION
certifiée
Processcom
Insights

Durée

15 heures

Horaires

5 sessions de 3h,
adaptation
possible selon
besoins

Participants

Session de 1
personne
minimum et de 8
maximum

Lieu

A définir.
Présentiel ou
Distanciel face à
face, assistance
pédagogique et
technologique
assurée par la
formatrice

Moyens

pédagogiques
Ordinateur,
Vidéoprojecteur,
Paperboard,
Supports
pédagogiques
imprimés et/ou
numérisés

Répartition du temps

Théorie : 35 %
Pratique : 65 %

Prérequis

Aucun



Public concerné

Tout public
Manager d'équipe, dirigeant



Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Travaux pratiques, exercices applicatifs,
- Jeux de rôle
- Echanges et partages d'expérience

Objectifs pédagogiques

- **Comprendre** le rôle et es missions du manager
- **Construire** un projet managérial en lien avec ses valeurs
- **Apprendre** à donner du feedback
- **Savoir** à communiquer avec assertivité
- **Développer** son équipe via le coaching



Programme

Module 1 (3H)

Définir le rôle du manager, ses missions et compétences essentielles.

Identification des compétences à développer. Autodiagnostic.

Module 2 (3H)

Construire un projet managérial cohérent avec ses valeurs.

Identifier ses valeurs de management et les traduire en comportements attendus. Apprendre à formaliser un contrat managérial.

Module 3 (3h)

Apprendre à communiquer avec Assertivité. Utilisation du test de Chalvin. Définition des modes de communication réflexes et de l'assertivité. Découvrir la méthode pour communiquer avec assertivité.

Entraînement et mise en situation sur la base de cas réels.

Module 4 (3H)

Apprendre à donner du feedback

Identifier les règles d'un feedback réussi. Définir les enjeux et objectifs d'un entretien de feedback. Créer les conditions propices à l'entretien et savoir le structurer. Développer une posture propice au feedback à travers la théorie des positions de vie (Eric Berne)

Entraînements au feedback positif et de recadrage (DESC).

Module 5 (3h)

Apprendre et pratiquer le coaching. Identifier les bénéfices du coaching dans le management.

Jeux de rôle sur la base de situations vécues.

Modalité d'évaluation :

Le formateur évaluera les compétences du stagiaire lors du déroulement de la formation et transmettra une attestation de fin de formation précisant l'atteinte des objectifs visés.

